

## Datenschutzhinweise für Kunden

Informationen gemäß den Artikeln 13, 14, 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte.

### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

An diese Personen können Sie sich wenden.

AWO family gGmbH  
Geschäftsführung  
Arheilger Weg 6 a  
64380 Roßdorf  
Telefon: 06154-2606  
Fax: 06154-2441  
Mail: [info@awo-family.de](mailto:info@awo-family.de)

Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

AWO family gGmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Arheilger Weg 6 a  
64380 Roßdorf  
Mail: [datenschutz@awo-family.de](mailto:datenschutz@awo-family.de)

#### 1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Nach welchen Rechtgrundlagen verarbeiten wir Ihre Daten?

Rechtsgrundlage ist Ihr Vertragsverhältnis mit uns.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU- DSGVO, dem Bundesdatenschutzgesetz, dem Landesdatenschutzgesetz, dem Sozialgesetzbuch.

#### 2. Zweck und Verwendung der Datenverarbeitung

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

- a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)  
Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erfüllung des bestehenden Vertrages mit uns.
- b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a, Art. 9 Abs. 2 Buchst. a i.V. mit Art. 7 DSGVO)  
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Sie können diese Einwilligung für die Zukunft widerrufen.
- c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)  
Wir unterliegen als Unternehmen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. (z.B. DSGVO, Handelsgesetze, Sozialgesetzbuch). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten: Dies erfolgt zu z.B. folgenden Zwecken:

- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Verdacht auf Kindesgefährdung (§8, §65 SGB VIII)
- Forderungsmanagement
- Maßnahmen zur Gebäudesicherheit

### 3. **Art der zu verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Welche personenbezogenen Daten werden von Ihnen erhoben?

Wir verarbeiten von Ihnen Personendaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten, Zahlungsdaten, Finanzdaten, (ggfs. Gesundheitsdaten, Leistungsdaten, Verhaltens- und Entwicklungsdaten).

### **Dauer der Speicherung, Löschung und Sperrung Ihrer Daten**

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, bis der Vertrag erfüllt ist.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten gemäß bestehenden Gesetzen (z.B. Abgabenordnung, Handelsgesetzbuch, BGB, dem Sozialgesetzbuch). Die dort angegebenen Fristen betragen zwischen 2 und 10 Jahre.

Bilden die gesetzlichen Verjährungsfristen die Grundlage für die Speicherdauer, so werden Ihre Daten in der Regel 10 Jahre, in Ausnahmefällen bis zu 30 Jahren gespeichert. (BGB, §195 ff.).

Anstelle einer Löschung werden Ihre Daten gesperrt.

### 4. **Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte**

Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten die Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen.

Dritte erhalten Ihre Daten, wenn Sie der Übermittlung zustimmen oder wenn es rechtliche Vorgaben gibt: z.B.

- Gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten,
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind,
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, Logistik, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Datenvernichtung

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittstaaten oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

### 5. **Rechte der Betroffenen**

Welche Rechte haben Sie?

Grundsätzlich haben Sie das Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung** der Verarbeitung, **Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht, Beschwerderecht**.

Einzelheiten ergeben sich aus den Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21).

Auskunft zu Ihren Rechten erteilt der für die Verarbeitung Verantwortliche:

AWO family gGmbH

Arheilger Weg 6 a

64380 Roßdorf

Telefon: 06154-2606

Fax: 06154-2441

Mail: [info@awo-family.de](mailto:info@awo-family.de)

Zusätzlich besteht ein Beschwerderecht bei der Landesdatenschutzaufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163, 65021 Wiesbaden

### 6. **Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Warum müssen Daten von Ihnen angegeben werden?

Der Verantwortliche muss den Betroffenen darüber informieren, ob die Bereitstellung seiner personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsschluss erforderlich ist oder eine sonstige Verpflichtung besteht und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hätte. Im Rahmen unserer Vertragsvereinbarung müssen Sie uns genau die Daten angeben, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind oder die gesetzlich vorgeschrieben sind. Ohne diese Daten kommt das Vertragsverhältnis nicht zustande. Die im Zusammenhang mit dem Vertrag notwendigen Aufgaben können dann nicht erbracht werden.